



# SERTPREV

**Instituto Municipal de Previdência de Sertãozinho-SP**

Rua Cel. Francisco Schmidt, 1.582 – Centro – CEP 14160-710 - Fone: (16)3945-2781  
e-mail: sertprev@sertprev.com.br

## **Relatório da Ouvidoria** **Abril de 2.024**

**Abril de 2.024**



# SERTPREV

Instituto Municipal de Previdência de Sertãozinho-SP

Rua Cel. Francisco Schmidt, 1.582 – Centro – CEP 14160-710 - Fone: (16)3945-2781  
e-mail: sertprev@sertprev.com.br

## 1. INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem, por finalidade, examinar as manifestações referentes aos procedimentos e ações dos gestores e dos diversos setores do SERTPREV de acordo com o organograma, no intuito de ser um agente de mudanças, mediante a indicação de modificações, adaptações e aperfeiçoamento de serviços, das normas, dos planos de ação e da inserção social do Instituto.

Está regulamentada pela RESOLUÇÃO Nº 004/2020, de 16 de setembro de 2020.

O ouvidor foi designado pelo Superintendente do SERTPREV, conforme Portaria DGP nº 017/2.022 do dia 25/11/2.022.

Este relatório apresenta os resultados da Ouvidoria do RPPS no mês de MARÇO de 2.024.

## 2. NÚMEROS DA OUVIDORIA

A Ouvidoria **não realizou nenhum atendimento** no período acima mencionado, distribuídos pelos seguintes canais de comunicação:

### Atendimento Geral

Canal	Quantidade
Presencial	0
Telefônico	0
E-mail	0
Fale conosco do site	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

## 3. CONCLUSÃO

Parecer do Ouvidor do RPPS no mês de março de 2.024 não houve atendimento.

**Esse relatório está sendo apresentado ao Superintendente.**

**Após será enviado para o Conselho Administrativo**

Sertãozinho/SP, 25 de abril 2.024.

*Celina Oliveira Souza*

**Celina Oliveira Souza**

**Ouvidor**

*W*  
*A*  
*10*